

La presente politica viene portata alla conoscenza di tutto il personale dell'azienda mediante esposizione nelle bacheche aziendali e tramite sessioni informative periodiche. Le stesse modalità vengono adottate ad ogni revisione del documento.

La Politica per la qualità, sicurezza alimentare, ambiente, responsabilità sociale, sostenibilità e biodiversità, deve essere compresa, attuata e sostenuta dal personale a tutti i livelli. Viene inoltre condivisa con i fornitori e con i clienti, attraverso la comunicazione nei modi più opportuni.

Tutte le Funzioni aziendali devono perseguire gli obiettivi della presente Politica e collaborare attivamente al loro raggiungimento, anche nel rispetto della Food Safety Culture.

Qualità e sicurezza alimentare: La Direzione della PERLINO, consapevole che il mercato richiede crescenti prestazioni in termini di qualità e sicurezza alimentare, ha definito la presente Politica che fornisce indirizzi all'interno dell'azienda in merito alle modalità per raggiungere gli impegni e gli obiettivi stabiliti.

La Direzione ha formalizzato il proprio sistema di gestione per la qualità e sicurezza alimentare nei propri documenti di sistema quali Manuale della Qualità *con allegata Analisi dei Rischi e delle Opportunità*, Procedure e Istruzioni Operative, le cui prescrizioni devono essere seguite e rispettate da tutte le Funzioni aziendali.

*La Direzione si impegna ad orientare la strategia aziendale nell'ottica dell'analisi dei rischi in rapporto a tutte le parti interessate, con riferimento alla qualità e della sicurezza alimentare. Si propone di impiegare a questo fine l'intera struttura aziendale, applicando a tutti i livelli gli idonei strumenti formativi e informativi.*

Obiettivo primario dell'azienda è tendere al miglioramento continuo del prodotto per raggiungere la completa soddisfazione del cliente, immettendo nel contempo sul mercato prodotti sani e sicuri, ossia privi di sostanze nocive per la salute, esenti da difetti e realizzati nel completo rispetto della legislazione vigente.

L'azienda, inoltre, al fine di mantenere attivo e comprovare l'applicazione del proprio Sistema Qualità e sicurezza alimentare promuove con forte motivazione il mantenimento della certificazione secondo i seguenti standard volontari:

- ISO 9001
- IFS
- BRC

e la risposta ai codici di condotta dei propri clienti, quali il "BSCI Code of Conduct" versione 1/2014, emesso dal "Business Social Compliance Initiative".

Al fine della tutela del prodotto e come misura antisabotaggio, l'azienda ha altresì sviluppato un protocollo Food Defense.

Nel concreto l'azienda opera attraverso i seguenti obiettivi:

- creare ed applicare modalità e indici di misurazione della soddisfazione del cliente, degli aspetti di sicurezza alimentare e altri aspetti presenti in questa Politica, da definirsi e migliorarsi nel corso dei periodici riesami da parte della Direzione;
- monitorare i processi, al fine di migliorare la capacità degli stessi ad ottenere i risultati attesi ed il rispetto della presente Politica;
- ridurre il più possibile le non conformità in tutte le fasi dei processi aziendali ed in particolare i reclami dei clienti.

*L'Analisi dei Rischi e delle Opportunità e la definizione degli obiettivi verranno verificati ed aggiornati annualmente durante il riesame della Direzione e ne verrà data evidenza nel verbale relativo.*

Per ognuno di tali obiettivi quantitativi specifici, coerenti con la presente Politica, verranno definite le modalità, le tempistiche e le responsabilità di monitoraggio e gli eventuali mezzi e risorse per il loro raggiungimento.

Al fine di poter garantire un tempestivo intervento in caso di emergenza (ambientale, di sicurezza, ecc.) l'azienda ha istituito un team crisi per la gestione di eventuali emergenze.

La presente politica ed i relativi obiettivi saranno riesaminati annualmente durante il riesame da parte della Direzione per accertarne la continua idoneità e la costante adeguatezza agli scopi dell'azienda.

### Food Safety Culture:

Il piano della *cultura per la sicurezza alimentare* offre l'opportunità di condivisione e comunicazione a tutti i livelli dell'organizzazione delle tematiche FSC. Contribuendo a migliorare la cultura alimentare dell'organizzazione in toto.

La *cultura per la sicurezza alimentare*, si può definire nell'insieme di conoscenze, esperienza, idee, abitudini che le persone, risorse umane, abbiano su un argomento, in questo caso sulla sicurezza alimentare, qualità e legalità dei prodotti, a largo spettro e non solamente inerenti alle tematiche ed ai requisiti dell'organizzazione.

La valutazione della cultura della sicurezza alimentare si basa su più punti di confronto:

- la messa a disposizione del personale di un sistema di segnalazione in forma riservata di aspetti relativi a criticità su sicurezza e qualità alimentare
- sensibilizzazione risorse in merito ad aspetti della Sicurezza & Cultura Alimentare
- coinvolgimento del personale operativo in merito ad aspetti legati alla Sicurezza & Cultura Alimentare con particolare riferimento alla gestione reclami
- questionario aziendale (frequenza triennale) su aspetti legati al prodotto, alle competenze, agli aspetti personali di relazione e di soddisfazione, al behaviour ed alla mission aziendale.

L'utilizzo di questi strumenti è votato ad avere una squadra che operi a tutti i livelli, consapevole della propria mansione e la responsabilità/competenze acquisite saranno di grande aiuto nel processo di miglioramento aziendale e di prevenzione delle possibili deviazioni.

Salvaguardia delle risorse e sostenibilità ambientale: È obiettivo dell'azienda operare nella salvaguardia dell'ambiente limitando il più possibile gli impatti ambientali significativi delle proprie attività in modo da non essere di danno alcuno alla propria comunità e a tutte le parti interessate.

La PERLINO è da sempre sensibile all'impatto ambientale delle proprie attività essendo consapevole che l'ambiente è diventato un obiettivo centrale sia delle politiche economiche e sociali che delle attività industriali. Questo nella convinzione che l'impegno per uno sviluppo sostenibile, oltre che un valore dell'etica d'impresa, rappresenti anche un'importante variabile nella strategia della gestione dell'azienda.

In questa logica l'impegno della PERLINO è quello di fornire prodotti e servizi sempre più eco-compatibili e di svolgere le proprie attività nel rispetto di tutte le disposizioni legislative vigenti in materia di compatibilità con il territorio e di sicurezza ambientale.

Il processo di produzione della PERLINO è improntato a ridurre l'impatto ambientale:

attraverso l'utilizzo di fonti di energia rinnovabile ed ecologiche

attraverso un uso parsimonioso delle risorse (acqua, combustibili ed energia)

attraverso la riduzione del trasporto dei prodotti e degli inquinamenti che ne derivano

In tal senso l'azienda ha intrapreso piani di sviluppo che puntano alla riduzione dell'utilizzo di risorse energetiche attraverso l'introduzione di sistemi tecnologici di ultima generazione.

In relazione a quanto sopra la PERLINO dispone della tecnologia e delle procedure necessarie a gestire i propri processi conformando i propri impatti ambientali, sia in condizioni normali che in condizioni anomale e di emergenza, a quanto previsto dalle leggi vigenti; inoltre la PERLINO è pronta a recepire qualunque innovazione che possa condurre ad una riduzione dei succitati impatti ed incentiva tutto il personale a suggerire modifiche ai processi ed alle procedure in grado di apportare miglioramenti relativamente agli impatti ambientali dell'azienda.

Nell'ambito dei previsti riesami della Direzione vengono anche valutati gli aspetti ed impatti ambientali delle attività svolte dalla PERLINO e, ove possibile, vengono definiti specifici obiettivi misurabili.

I succitati obiettivi vengono definiti assieme alle risorse necessarie per il loro conseguimento ed ai relativi percorsi attuativi.

Responsabilità sociale: La Direzione della PERLINO è fermamente convinta che le proprie risorse umane rivestano un ruolo fondamentale per la qualità delle prestazioni aziendali.

In particolare l'impegno verso la responsabilità sociale è il risultato delle seguenti considerazioni:

- una buona strategia aziendale non produrrà mai dei risultati concreti se non è posta in essere attraverso risorse umane adeguatamente formate e motivate;
- una risorsa umana esprime il massimo delle proprie potenzialità solo se inserita in un ambiente di lavoro salubre e sicuro, all'interno del quale siano rispettati i valori, le libertà dell'individuo, le prescrizioni delle norme nazionali ed internazionali, avente cura anche delle sue esigenze psicologiche;
- le buone condizioni dell'ambiente di lavoro, ma soprattutto la consapevolezza da parte del lavoratore di un costante impegno della Direzione ad un loro costante miglioramento, rendono le risorse umana in grado di esprimersi al meglio per il perseguimento degli obiettivi aziendali;
- per il management aziendale è pertanto indispensabile instaurare un'efficace comunicazione con la propria forza lavoro al fine di interpretarne le esigenze e garantirne un percorso di crescita;

- disporre di risorse umane qualificate, ma soprattutto motivate ed in sintonia con gli obiettivi dell'azienda conduce all'efficacia delle prestazioni, ma soprattutto al perseguimento dei traguardi economico finanziari, attraverso i quali l'azienda è in grado di far crescere il proprio business;
- la crescita dell'azienda è fonte di nuova occupazione e motivo di creazione di nuove infrastrutture, che conducono ad un maggior benessere delle comunità sociali nel pieno rispetto dei valori etici e di convivenza sociale
- la qualità dei prodotti offerti da PERLINO non è soltanto conformità ai requisiti richiesti dalla clientela, ma anche garanzia che tutto ciò avvenga nel pieno rispetto dei valori, della dignità e dei diritti delle risorse umane, che con la loro opera consentono il perseguimento di tale traguardo.

L'impegno della direzione è pertanto quello di impiegare al meglio le proprie risorse salvaguardando responsabilmente l'ambiente di lavoro, al fine di garantirne la salubrità, la sicurezza e il rispetto dei diritti fondamentali dei lavoratori, in piena ottemperanza:

- alle Convenzioni dell'International Labour Organization;
- alla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani;
- alla Convenzione delle Nazioni Unite per Eliminare Tutte le Forme di Discriminazione Contro le Donne;
- alla Convenzione delle Nazioni Unite dei Diritti dei Bambini;
- alle normative nazionali e internazionali, con chiara ispirazione alle indicazioni dello standard SA8000.

Tutto ciò ha condotto la PERLINO ad adoperarsi affinché le proprie attività produttive e commerciali siano svolte nella piena osservanza dei seguenti aspetti:

- rifiuto assoluto di qualsiasi forma di lavoro minorile o forzato;
- cura assoluta degli aspetti relativi alla sicurezza dei dipendenti e dei collaboratori esterni in modo da minimizzare le pericolosità connesse alla lavorazione e prevenire incidenti sul posto di lavoro
- pieno rispetto della libertà di associazione e del diritto alla contrattazione collettiva;
- rifiuto assoluto di qualsiasi forma di discriminazione basata su sesso, razza, religione e lesiva dei diritti dell'individuo;
- rifiuto assoluto di pratiche disciplinari basate su punizioni corporali, forme di coercizione mentale o fisica e abusi verbali;
- garanzia di orari di lavoro e di retribuzioni in linea con le normative nazionali e locali vigenti in materia di lavoro;
- adozione di sistemi di gestione in grado di monitorare il rispetto di quanto sopra sia all'interno dell'azienda che da parte dei propri fornitori.

La formazione continua ai lavoratori sui propri diritti è passaggio essenziale per la Direzione della PERLINO, così come l'ascolto costante ed il dialogo relativamente a suggerimenti o reclami che possano da loro derivare.

La Direzione promuove il continuo miglioramento delle condizioni di lavoro e degli aspetti su indicati, all'interno dell'organizzazione e presso i propri fornitori e l'intera catena di fornitura. L'azienda ripone molta fiducia nel valore della cooperazione con i propri business partners e con tutti gli attori coinvolti nella filiera, condividendo il rispetto dei propri standard.

Nel rispetto del BSCI Code of Conduct la PERLINO analizza il rischio di impatto negativo sui diritti umani legati alle forniture e le potenziali cause, in particolare quando i prodotti acquistati derivino da regioni o settori potenzialmente interessati da uno scarso rispetto di tali diritti.

Per tali origini sono particolarmente ricercati prodotti che derivino da aziende con sistemi di gestione certificati SA 8000 o che manifestino una piena rispondenza al BSCI Code of Conduct.

**Biodiversità:** La PERLINO ha come obiettivo l'immissione sul mercato di prodotti che non abbiano impatti negativi sulla biodiversità, nella convinzione che la biodiversità rafforza la produttività di un ecosistema mentre la perdita di biodiversità contribuisce all'insicurezza alimentare ed energetica, aumenta la vulnerabilità ai disastri naturali, come inondazioni o tempeste, diminuisce il livello della salute all'interno della società, riduce la disponibilità e la qualità delle risorse idriche e impoverisce le tradizioni culturali.. A questo fine la Direzione promuove con i propri fornitori e con i propri clienti prodotti che puntino su tecniche di coltivazione a basso impatto sulla biodiversità, riducendo al minimo la turbativa sull'ecosistema.